



2024 Report

# PROFESSIONI NEL TERZO SETTORE

Sfide e Opportunità in Italia

Osservatorio:

Job  4good

# INTRODUZIONE

---

Il Report del 2024, realizzato dall'osservatorio di Job4Good con il titolo "*Le Professioni nel Terzo Settore*", analizza i trend delle professioni e le competenze più richieste dagli Enti del Terzo Settore, mettendo in evidenza le sfide e le opportunità presenti nel mercato italiano.

Attraverso un'analisi degli annunci di lavoro pubblicati sul portale job4good.it **negli anni 2020, 2021, 2022 e 2023**, il report fornisce una panoramica delle dinamiche in evoluzione e delle aree professionali maggiormente ricercate.

Il report dedica anche uno spazio speciale al ruolo dei giovani nel Terzo Settore, esplorando le opportunità offerte dal tirocinio e dal servizio civile per favorirne la crescita professionale e l'incontro tra questo settore e le nuove generazioni.

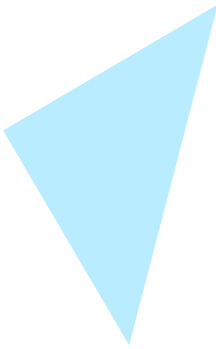
Buona lettura!



# INDICE



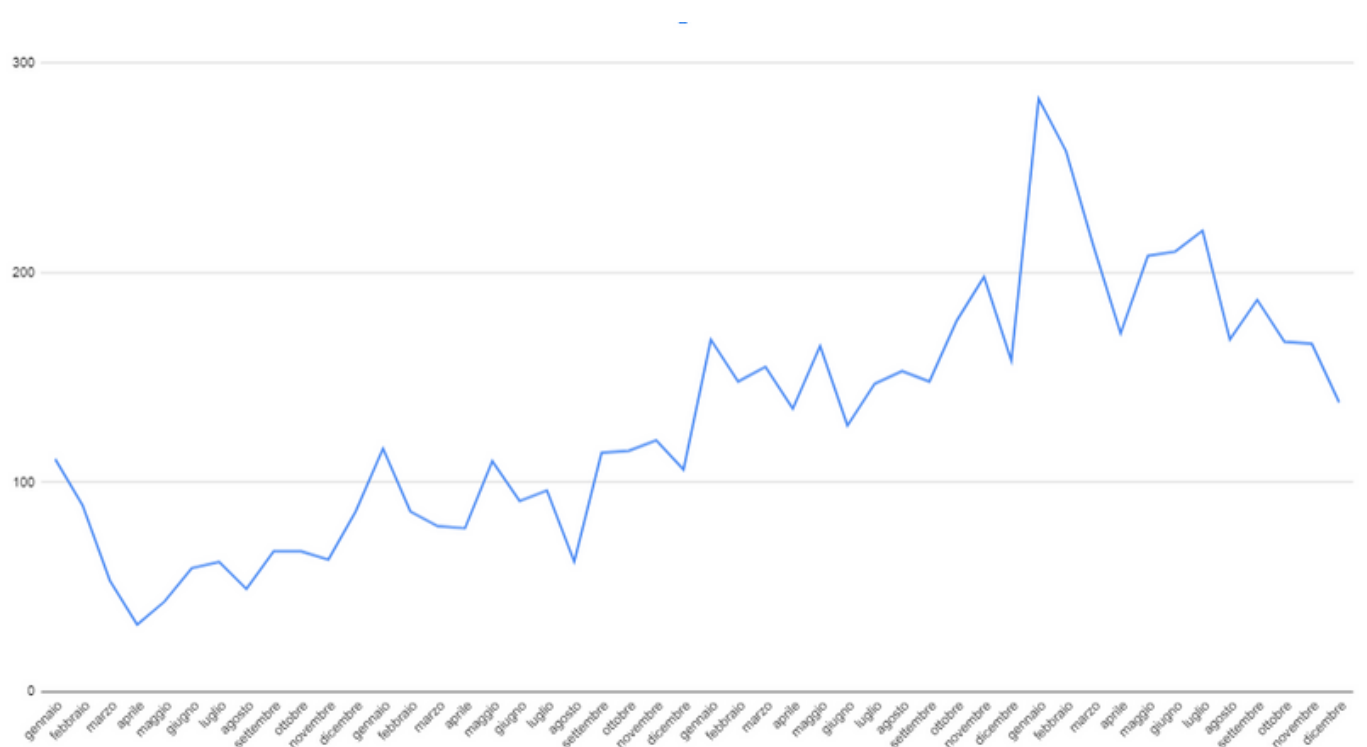
<b>04</b>	<b>Annunci</b>
<b>05-08</b>	<b>Professioni</b>
<b>09</b>	<b>Geografia</b>
<b>10</b>	<b>Anagrafica</b>
<b>11</b>	<b>Contratti</b>
<b>12-16</b>	<b>Giovani e il Terzo Settore</b>
<b>17-19</b>	<b>Mismatch delle competenze</b>



# ANNUNCI

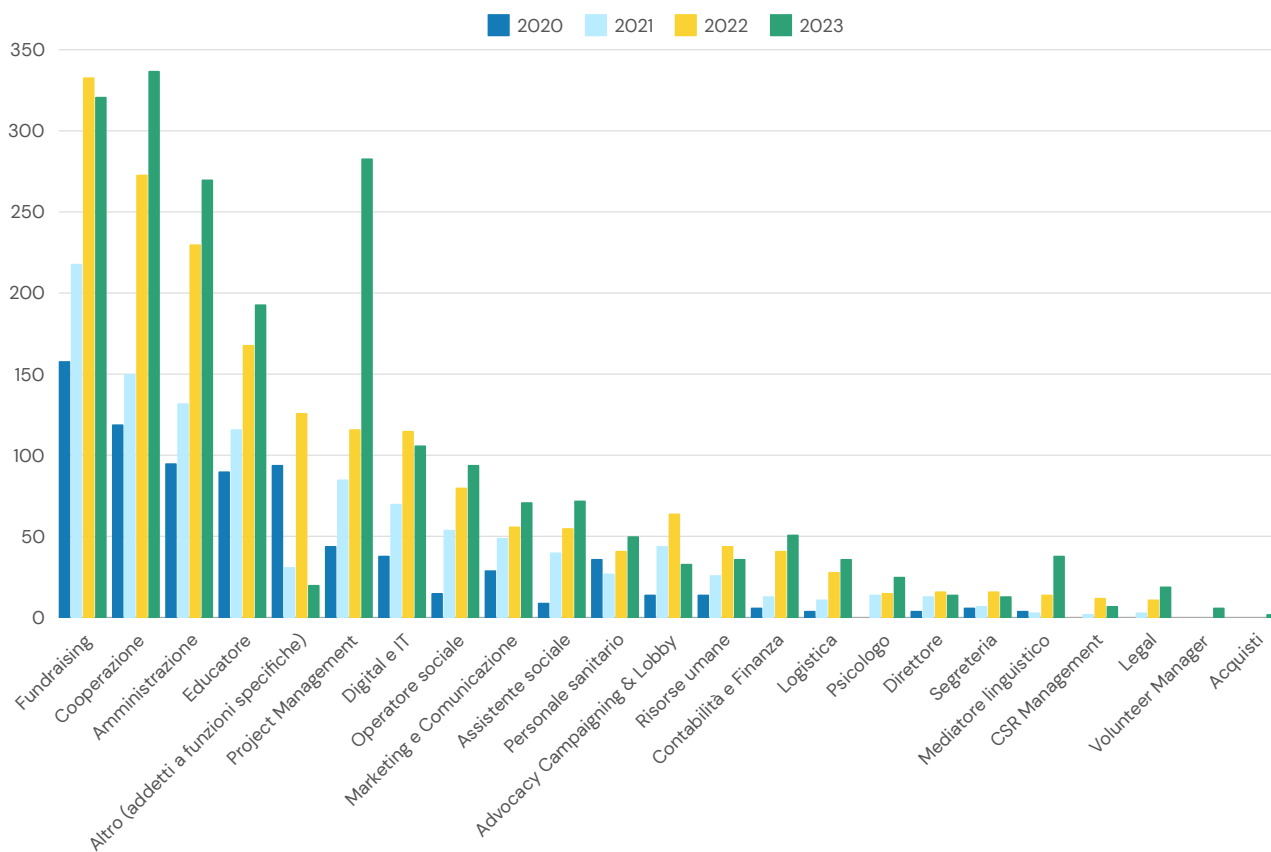
L'indagine che segue si basa sugli annunci pubblicati nel 2023 (che supera i **2000 annunci** pubblicati su job4good dagli ETS), 2022, 2021 e 2020.

Nel processo di estrapolazione dei dati, non vengono considerati gli annunci ripetuti e quelli cancellati dagli *employers*, si considerano così gli **annunci unici** per una specifica posizione.



Il grafico rappresenta l'andamento degli **annunci mensili** pubblicati sul portale Job4good nel periodo compreso tra il 2020 e dicembre 2023.

# PROFESSIONI



Dal 2020 al 2023, il Terzo Settore in Italia ha mostrato una **dinamica evoluzione nelle esigenze professionali**, riflettendo cambiamenti socio-economici, l'accelerazione digitale e l'adattamento a nuove sfide globali. L'analisi dei dati sugli annunci di lavoro offre una finestra sulle priorità degli enti e sulle competenze più richieste.

# PROFESSIONI

## Fundraising

Le offerte di lavoro nel fundraising hanno visto una *crescita di circa il 103,6%* dal 2020 al 2023. Ciò evidenzia **l'aumento della necessità per gli enti del terzo settore di reperire fondi**, essenziale per sostenere le loro attività e progetti.

La leggera diminuzione del 3,6% del 2023 potrebbe indicare una stabilizzazione o la saturazione del mercato.

---

## Cooperazione

Il settore della cooperazione ha registrato la crescita più significativa nell'ultimo anno, con una variazione del 23,4% rispetto al 2022. Questo potrebbe riflettere **l'espansione delle attività di cooperazione internazionale** e l'importanza crescente di interventi coordinati su scala globale, soprattutto in risposta a *crisi umanitarie* (le ultime guerre ad esempio e i flussi migratori) e sfide ambientali.

---

## Amministrazione:

L'aumento lineare delle offerte di lavoro dimostra quanto sia sempre più necessaria una gestione efficiente e di supporto amministrativo robusto all'interno degli enti, fondamentale per la loro operatività e conformità normativa.

# PROFESSIONI

## Project Management

Questo settore è sempre più richiesto, specialmente nel 2023, con un salto a 283 annunci (nel 2022 erano stati meno della metà: 116). Con un peso di oltre **il 13% su tutti gli annunci** pubblicati nel 2023 su job4good, il Project Management ha sempre più importanza con la richiesta di competenze specifiche nella pianificazione, esecuzione e monitoraggio di iniziative complesse, ma anche di rendicontazione.

## Digital e IT

Anche questo settore continua a crescere richiedendo sempre più professionalità e specializzazione, rappresentando circa il 5% degli annunci pubblicati, con un **aumento del 178%** nell'ultimo triennio. Ciò riflette la volontà di innovazione e l'accelerazione della trasformazione digitale nel terzo settore, con una ricerca di competenze in tecnologie informatiche, comunicazione digitale e analisi dei dati.

## Operatori Sociali

Il costante incremento negli annunci di lavoro (**+17,5%** nel 2023 rispetto all'anno precedente) riflette l'aumento della domanda per professionisti capaci di affrontare questioni sociali complesse, come l'inclusione sociale, l'assistenza a persone in difficoltà e la gestione di servizi per la comunità. Inoltre è necessaria l'efficacia e la personalizzazioni dei servizi sociali proposti, che devono rispondere a esigenze sociali e alla maggiore attenzione verso le questioni di giustizia sociale.

# PROFESSIONI

## Educatori

Il settore dell'educazione ha mostrato un aumento degli annunci del 114% nel triennio 2020-23. Questo settore contribuisce significativamente all'empowerment individuale e comunitario e questa crescita può essere indice del maggiore riconoscimento dell'importanza dell'educazione come strumento di inclusione sociale e sviluppo personale, ma anche dell'effetto "crisi" di questa professione.

---

## Marketing e Comunicazione

Questo settore ha visto un incremento di oltre il 26% nel 2023, sottolineando l'importanza della comunicazione efficace e del marketing per promuovere cause, campagne e attività delle organizzazioni del terzo settore. La capacità di coinvolgere il pubblico e di raccontare storie impattanti è fondamentale per il successo di queste organizzazioni.

---

## Assistente Sociale

La richiesta di assistenti sociali nel 2023 è aumentata di oltre il 30% rispetto al 2022, il che dimostra il ruolo cruciale che hanno nel supporto e assistenza diretta a individui e famiglie in situazioni di vulnerabilità.

Per approfondire di più numeri e percentuali degli annunci pubblicati, dai un'occhiata a questa tabella ([link](#)).



# GEOGRAFIA

L'offerta e la domanda nel Terzo Settore sono presenti in tutto il territorio italiano.

## Dove cercano gli ETS



- Milano 35,01%
- Roma 26,28%
- Torino 5,17%
- Bologna 3,57%
- Bergamo 2,55%

- Genova 1,85%
- Monza e Brianza 1,72%
- Padova 1,40%
- Como 1,28%
- Firenze 1,28%
- Varese 1,21%
- Ragusa 1,15%
- Verona 0,96%
- Napoli 0,89%
- Vicenza 0,89%
- Catania 0,77%
- Cesena 0,77%
- Palermo 0,77%
- Imperia 0,77%

Le prime 18 città con la maggiore offerta lavorativa nel Terzo Settore nell'anno 2023.

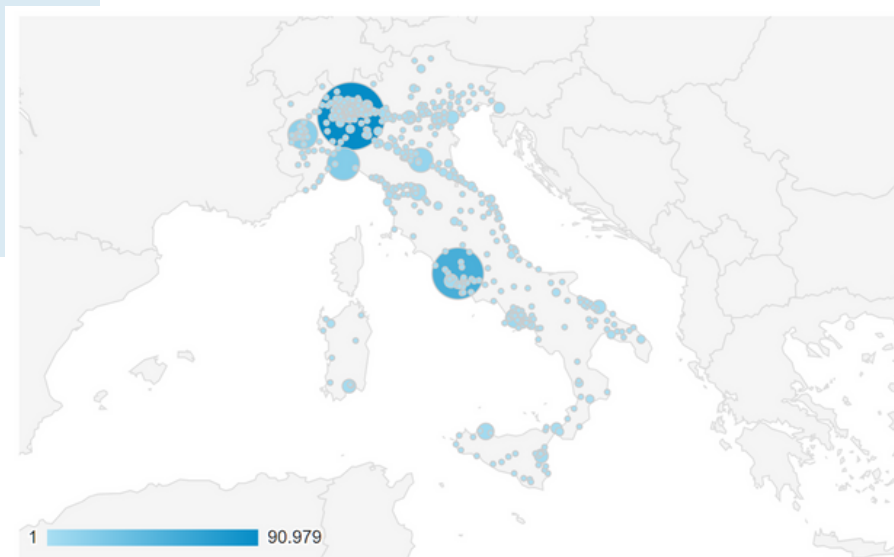
La percentuale si riferisce alla quantità di annunci di offerte lavorative per città.

Come si evince, Milano e Roma rimangono le città con maggiori opportunità lavorative, a seguire Torino, Bologna e Bergamo.



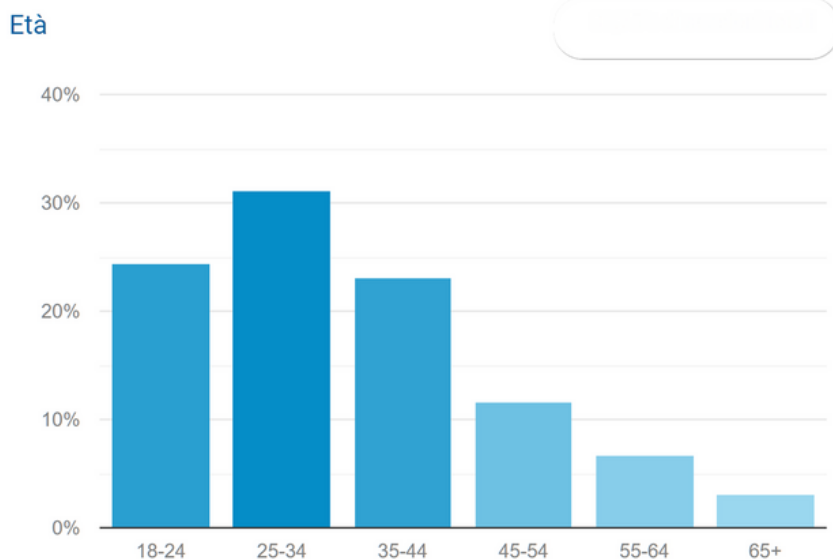
La mappa rappresenta le aree geografiche dove sono più presenti le persone che cercano lavoro nel Terzo Settore nel 2023.

Osserviamo che anche in questo caso le aree con una maggiore concentrazione sono la Lombardia e il nord-ovest. Un'altra area di interesse è la regione del Lazio.



# ANAGRAFICA

Guardiamo più da vicino chi sono i professionisti del Terzo Settore.

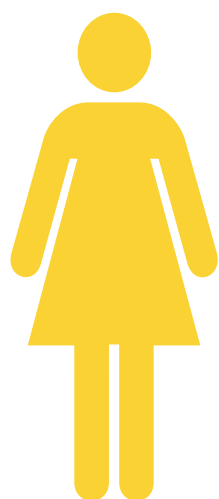


Nel grafico viene rappresentata l'età anagrafica dei professionisti del Terzo Settore.



## GENERE

I dati percentuali sul genere, basati sulle dichiarazioni degli utenti, si riferiscono all'anno 2023



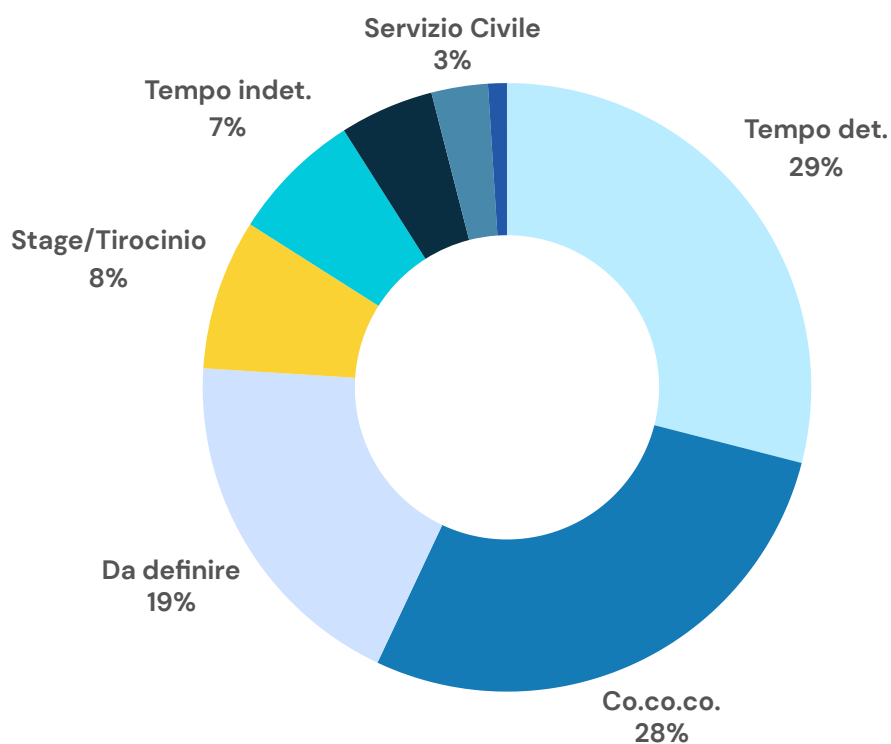
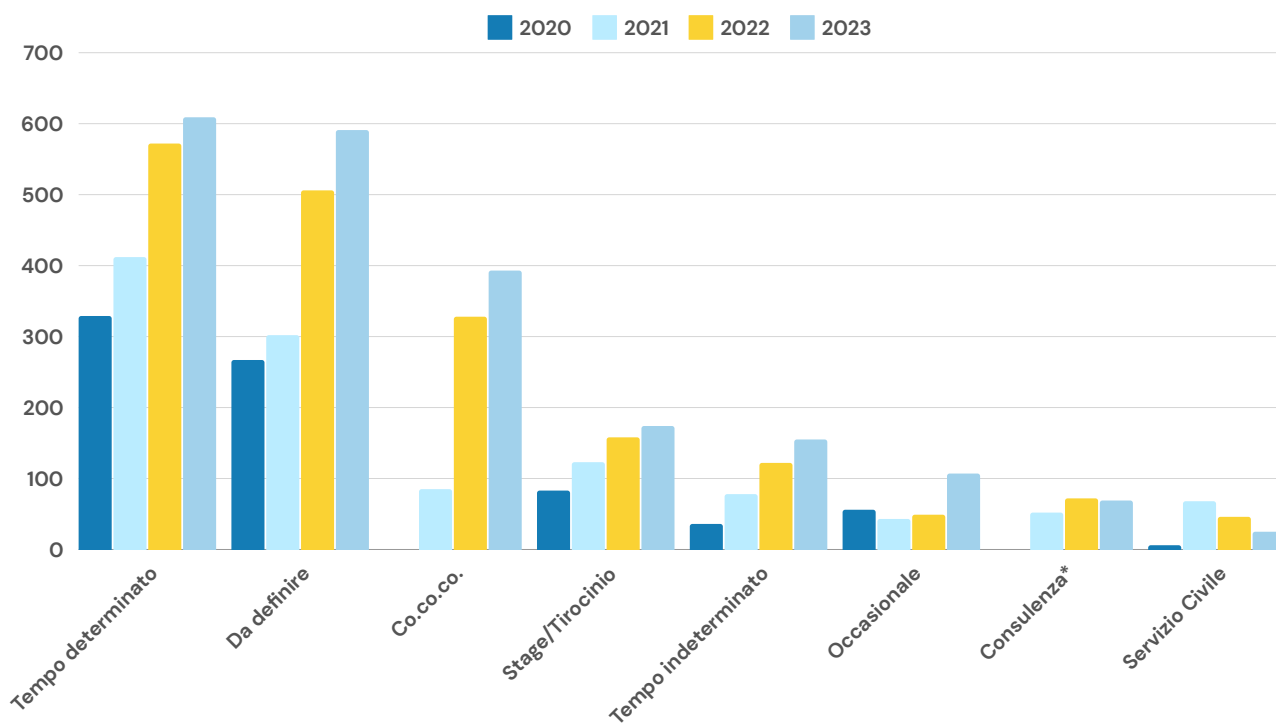
I dati confermano l'andamento dell'anno precedente

38%

62%



# CONTRATTI





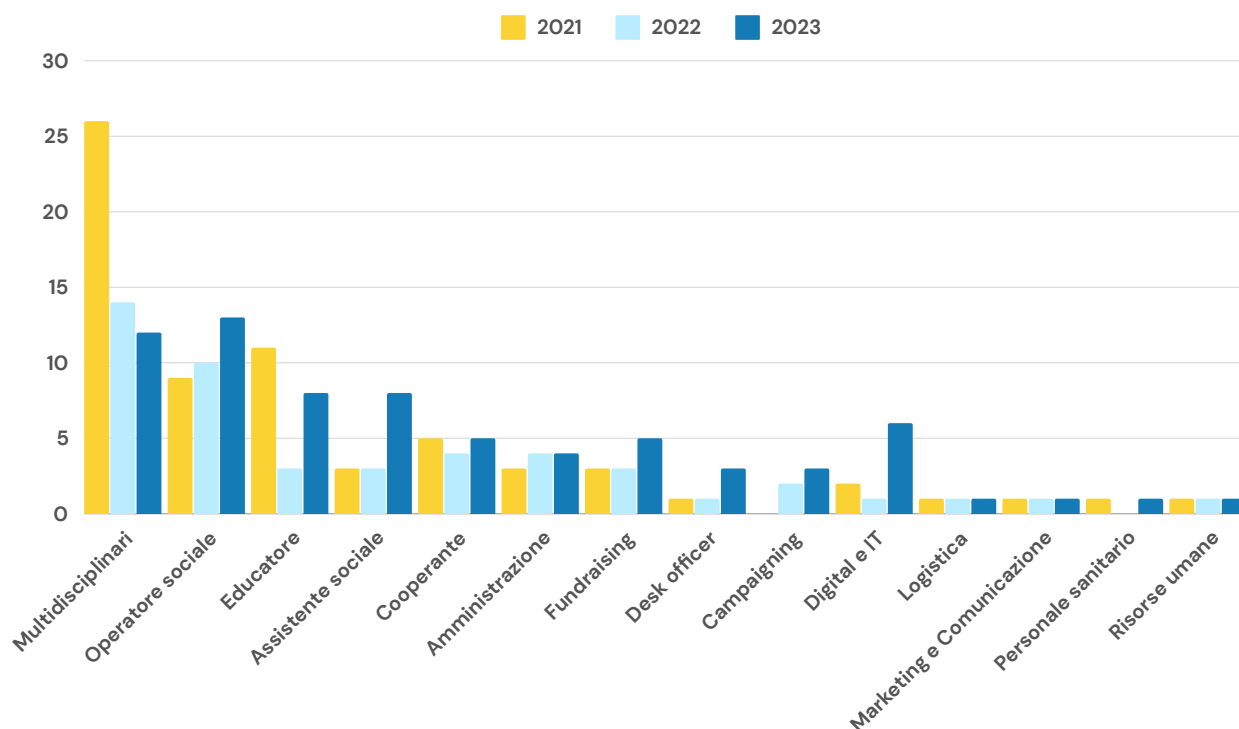
# I GIOVANI E IL TERZO SETTORE

Il modo più facile per un giovane di avvicinarsi al mondo del Terzo Settore è sicuramente attraverso i tirocini e l'esperienza del Servizio Civile. Queste opportunità offrono ai giovani la possibilità di acquisire esperienza pratica e conoscere da vicino le dinamiche del Settore.

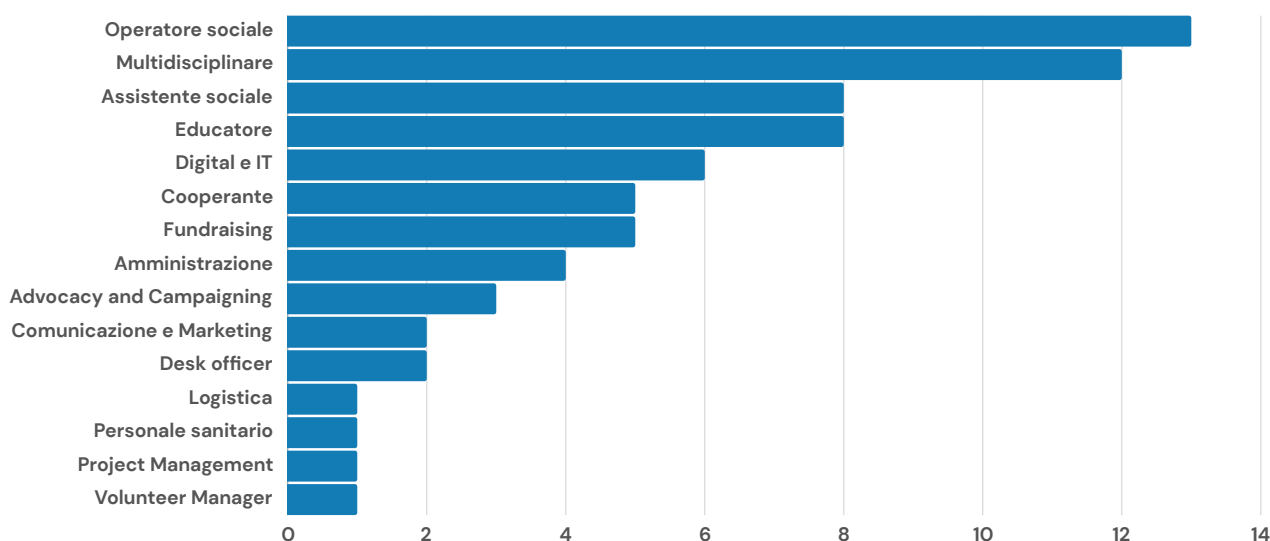
# SERVIZIO CIVILE

Anni a paragone nella ricerca di volontari in Servizio Civile

\*Multidisciplinari: una richiesta mista che prevedeva più mansioni



## Anno 2023



# SERVIZIO CIVILE

Il terzo settore offre un terreno fertile per i giovani che cercano di iniziare una carriera significativa, sia in Italia che all'estero.

Analizzando i dati relativi alle opportunità di servizio civile per i giovani nel periodo 2021-2023, emergono trend significativi che evidenziano le aree di crescita, le competenze richieste e le potenzialità di sviluppo professionale.

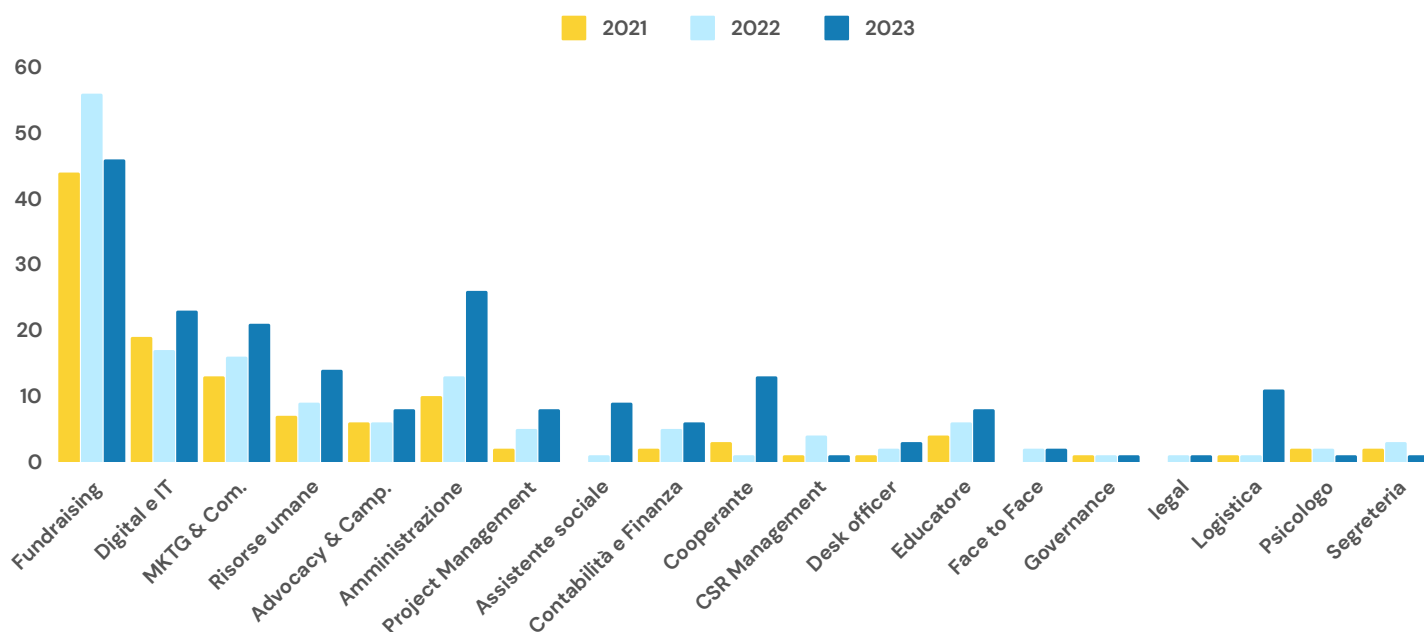
Il dato più importante da sottolineare è la **diminuzione del 53% delle posizioni multidisciplinari** negli ultimi due anni: l'approccio del Servizio Civile Universale sta quindi affrontando dei cambiamenti che stanno portando a un'inquadratura più precisa delle mansioni che si andranno a fare.

## Crescita in Specifici Settori

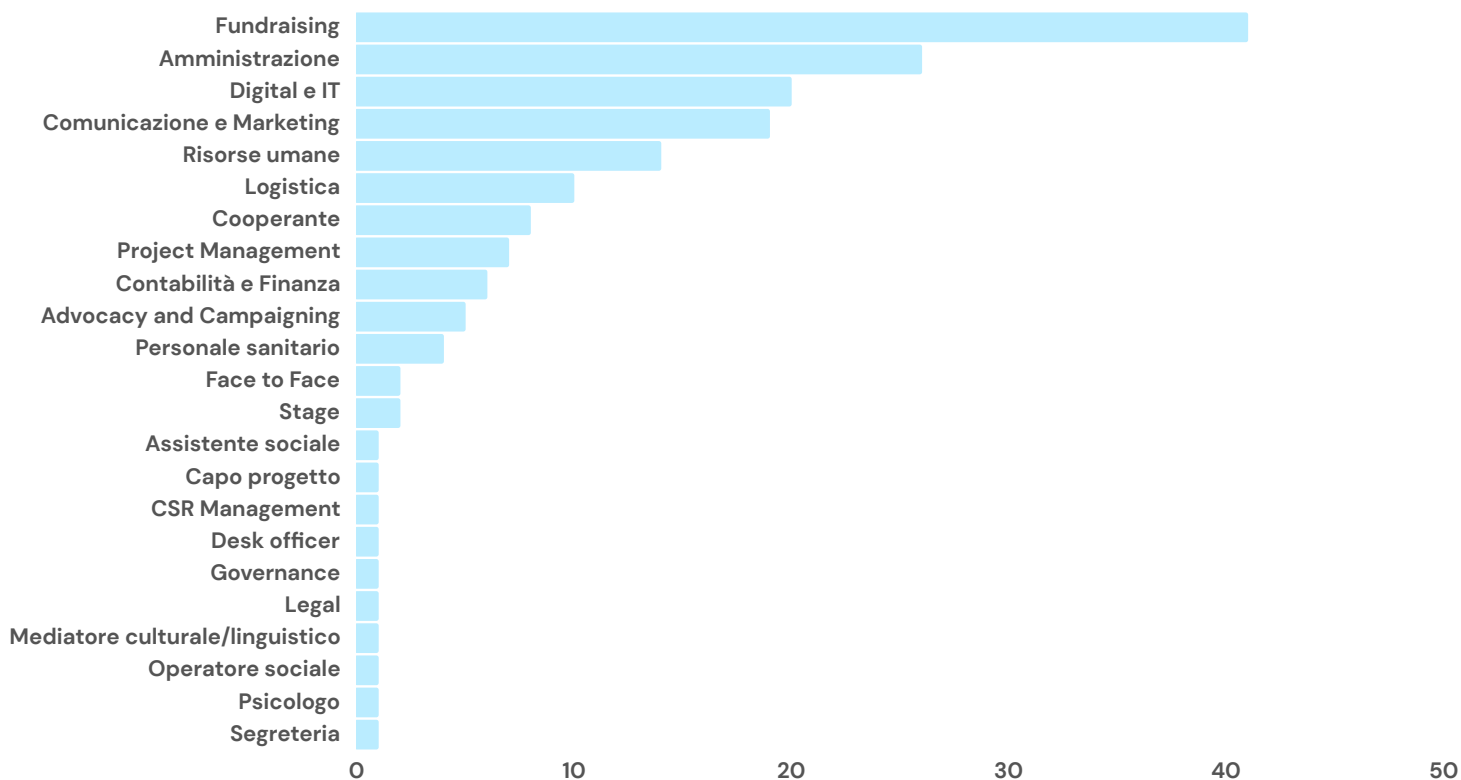
- **Operatore Sociale e Assistente Sociale:** questi settori mostrano una crescita costante anche nel Servizio Civile, dimostrando anche qui l'importanza e la necessità di queste figure.
- **Digital e IT:** sebbene partendo da una base più piccola, questo campo ha moltiplicato le sue opportunità, evidenziando l'importanza crescente delle competenze digitali.

Il servizio civile nel terzo settore offre ai giovani l'opportunità di sviluppare un ampio spettro di competenze. Dall'impegno diretto con le comunità alla gestione di progetti e campagne, i giovani possono acquisire esperienze preziose che li preparano per carriere future sia nel terzo settore che in altri ambiti lavorativi.

# TIROCINI E STAGE



## Anno 2023



# TIROCINI E STAGE

L'analisi dei dati sui tirocini e gli stage nel terzo settore tra il 2021 e il 2023 sottolinea la considerazione di questa opportunità per i giovani per acquisire sia competenze tecniche (hard skills) che trasversali (soft skills).

## Settori in Crescita

- **Amministrazione:** dal 2021 al 2023 i tirocini in questo settore sono aumentati del 116%, indicando la crescente necessità di competenze organizzative e gestionali.
- **Digital e IT:** Nel biennio 21-23 la crescita di circa il 21% riflette l'importanza critica delle competenze digitali nel terzo settore, in linea con le tendenze globali verso la digitalizzazione.
- **Cooperante:** Il bisogno sempre più crescente di questa figura, dovuta alle crisi umanitarie, ha portato nel 2023 a un notevole aumento di richieste anche di tirocinanti per la cooperazione internazionale.

## Competenze Richieste

### Hard Skills

- **Tecnologiche:** sempre più richieste per migliorare efficienza ed efficacia di tutte le operazioni.
- **Gestionali:** competenze in amministrazione, contabilità e finanza sono essenziali per il sostegno delle funzioni organizzative degli enti.

### Soft Skills

- **Comunicazione e Teamwork:** cruciali per il fundraising, il marketing e la comunicazione, queste abilità sono altrettanto importanti in tutti i settori per promuovere la collaborazione e l'efficacia organizzativa.
- **Adattabilità e Problem Solving:** competenze trasversali sviluppate attraverso l'esperienza diretta, fondamentali per affrontare le sfide uniche del terzo settore.



# MISMATCH DELLE COMPETENZE NEL TERZO SETTORE

Nel panorama del Terzo Settore italiano del 2023, si evidenzia ancora la presenza di un **gap significativo tra le competenze disponibili e quelle richieste** dalle organizzazioni non profit, soprattutto in ambiti cruciali come la comunicazione digitale e il marketing, essenziali per attività come la raccolta fondi e la sostenibilità degli enti.

Una sfida persistente riguarda l'attrazione e il mantenimento di talenti con elevate competenze tecnologiche e informatiche. Questa difficoltà è accentuata dalla **limitata capacità finanziaria degli enti** non profit di proporre retribuzioni al passo con il settore profit, rendendo arduo competere per professionisti altamente qualificati in queste aree.

Parallelamente, il settore del **fundraising si conferma altamente competitivo**, con una domanda in crescita di esperti capaci di navigare in un mercato sempre più affollato. La selezione per questi ruoli diventa quindi più esigente e prolungata, spingendo le organizzazioni a investire maggiormente nelle risorse umane e nell'ottimizzazione dei processi organizzativi per attrarre e mantenere figure professionali di spicco.

# MISMATCH DELLE COMPETENZE NEL TERZO SETTORE

## La Crisi delle Educatrici/tori e Operatrici/tori Sociali

L'educazione e l'operazione sociale rappresentano pilastri fondamentali del terzo settore, svolgendo ruoli essenziali nel supporto a individui e comunità vulnerabili. Tuttavia, chi lavora in questo settore si trova di fronte a **salari bassi, contratti precari e percorsi di sviluppo di carriera limitati**, una realtà che minaccia seriamente la sostenibilità del settore.

Di fronte a queste condizioni, si sceglie spesso di migrare verso settori che offrono migliori opportunità economiche e di carriera. Questa tendenza è aggravata dalla crescente domanda di questi professionisti, sia nel settore pubblico che in quello profit, che spesso riescono a offrire condizioni più allettanti.

La **migrazione di talenti** dal non profit priva il settore di risorse umane preziose, essenziali per la realizzazione di programmi educativi e di supporto sociale. La perdita di questi professionisti non solo riduce la capacità delle organizzazioni di rispondere efficacemente ai bisogni delle comunità servite ma minaccia anche la qualità e la continuità dei servizi offerti.

# MISMATCH DELLE COMPETENZE NEL TERZO SETTORE

## Strategie di Risposta

Per affrontare questa crisi, le organizzazioni non profit devono esplorare strategie innovative per rendere il settore più attraente per educatori e operatori sociali. Queste possono includere:

- **Miglioramento delle Condizioni di Lavoro:** rivedere le strutture salariali e i percorsi di carriera per offrire maggiore sicurezza e opportunità di crescita.
- **Sviluppo Professionale:** investire in formazione e sviluppo professionale per arricchire le competenze di questi professionisti, aumentando il loro valore sia all'interno che all'esterno del settore.
- **Riconoscimento del Ruolo Sociale:** valorizzare il contributo sociale degli educatori e degli operatori sociali, promuovendo il riconoscimento pubblico del loro lavoro.

Il *mismatch* delle competenze nel settore non profit, particolarmente acuto nel caso degli educatori e degli operatori sociali, **richiede un'azione decisa** per prevenire la perdita di talenti vitali.

Affrontare le cause alla radice di questa crisi è fondamentale per garantire che il terzo settore possa continuare a svolgere il suo ruolo cruciale nel supporto alle comunità, richiedendo un impegno congiunto per migliorare le condizioni di lavoro e le prospettive di carriera di questi professionisti indispensabili.



Non perderti i prossimi aggiornamenti  
**SEGUICI SUI NOSTRI CANALI**



[info@job4good.it](mailto:info@job4good.it)

[www.job4good.it](http://www.job4good.it)

Osservatorio:

**Job** **4good**