



## FUNDRAISER AREA INDIVIDUI

<b>Ruolo</b>	Fundraiser area individui
<b>Sede</b>	Milano (2 giorni in remoto a settimana)
<b>Reporting</b>	Donor Care & Development Coordinator
<b>Data di inizio</b>	Gennaio 2025
<b>Contratto</b>	Tempo determinato di 1 anno (con possibilità di prosecuzione), CCNL Commercio

### AZIONE CONTRO LA FAME

Azione Contro la Fame è un'organizzazione umanitaria internazionale impegnata a garantire a ogni persona il diritto a una vita libera dalla fame. Specialisti da 45 anni, prevediamo fame e malnutrizione, ne curiamo gli effetti e ne preveniamo le cause. Siamo in prima linea in oltre 50 paesi del mondo per salvare la vita dei bambini malnutriti e rafforzare la resilienza delle famiglie con cibo, acqua, salute e formazione. Guidiamo con determinazione la lotta globale contro la fame, introducendo innovazioni che promuovono il progresso, lavorando in collaborazione con le comunità locali e mobilitando persone e governi per realizzare un cambiamento sostenibile. Nell'ultimo anno abbiamo aiutato 21 milioni di persone, in Italia e nel mondo.

Il nostro network internazionale ha sedi in Francia, Spagna, Inghilterra, Germania, Stati Uniti, Canada, India. La Fondazione Azione Contro la Fame Italia, nata nel 2014, è in rapida crescita e ci siamo posti l'obiettivo di diventare l'organizzazione di riferimento in Italia in tema di fame e malnutrizione.

Ciò a cui diamo valore è l'agire con coraggio, integrità e rispetto, l'impatto durevole, l'apprendimento e l'innovazione costanti, la leadership tramite l'esempio, il lavoro insieme agli altri.

### POSIZIONE

Vuoi essere parte di un team internazionale che ogni giorno lotta contro la fame nel mondo? Siamo all'a ricerca di un/una fundraiser che faccia la differenza!

In Azione Contro la Fame l'area "Raccolta fondi individui" è composta da tre team: "Face to Face", "Scuole", "Donor care & Development". Per potenziare il nostro impatto, stiamo cercando una risorsa da inserire nel team di Donor Care & Development e avrà un ruolo chiave nella gestione delle attività di fidelizzazione e sviluppo dei donatori regolari e one-off, con un particolare focus sul telemarketing. La figura scelta sarà anche coinvolta nella coltivazione delle relazioni con i donatori di alto profilo, attraverso iniziative one-to-few e one-to-one, mirate a rafforzare il loro legame con la nostra missione.

La risorsa riporterà alla Donor care & development Coordinator, lavorando a stretto contatto con donatori e prospect, con gli altri team dell'area Individui e i fornitori esterni.

### COMPITI E RESPONSABILITÀ

- Gestione tramite telemarketing esterno delle attività di welcome, upgrade, riattivazione, conversione (produzione e aggiornamento script, formazioni e riunioni di allineamento call center, monitoraggio report e analisi, gestione esiti)
- Gestione della campagna 5x1000 e invio del riepilogo ai donatori
- Gestione dei contatti con donatori regolari, one off, prospect attraverso e-mail, telefono inbound e outbound, whatsapp e mailing
- Coltivazione dei donatori middle, major e lasciati attraverso telefono, e-mail, lettere, whatsapp con attività massive e attività one-to-one



## COMPETENZE E CARATTERISTICHE PERSONALI RICHIESTE

- 2 anni di esperienza nella raccolta fondi da individui
- esperienza di telemarketing diretta o di gestione di un call center
- conoscenza dei fondamenti del fundraising e delle tecniche di base
- ottime capacità di relazione con donatori e prospect
- ottime capacità di rielaborazione e adattamento dei contenuti per i diversi canali
- capacità di analisi numerica
- capacità di lavoro in team, anche con colleghi di altre aree
- capacità di organizzazione e pianificazione del lavoro e di stabilire un ordine di priorità
- conoscenza della lingua inglese
- passione per le cause umanitarie e condivisione della missione di Azione Contro la Fame;

## COSA OFFRIAMO

- ☺ un'organizzazione internazionale, in continua crescita
- ☺ un ambiente di lavoro professionale, orientato al risultato e al miglioramento continuo
- ☺ formazione e valorizzazione delle risorse, con almeno una occasione formativa l'anno
- ☺ un team di persone appassionate, positive, con cui è piacevole lavorare
- ☺ attenzione al benessere sul luogo di lavoro
- ☺ posizionamento del compenso nella fascia medio-alta del settore
- ☺ buoni pasto

## Come candidarsi

Invia un'e-mail a [mmaniezzo@azionecontrolafame.it](mailto:mmaniezzo@azionecontrolafame.it) indicando nell'oggetto "**Fundraiser area individui**". Allegare il tuo curriculum e una lettera di presentazione che descriva le tue motivazioni e metta in evidenza i punti di forza del tuo profilo, in linea con le competenze richieste per il ruolo.

## Scadenza

Le candidature verranno valutate progressivamente, fino all'individuazione del/la candidato/a ideale.