

Mediatore/ricerche linguistico culturale

INTERSOS è un'organizzazione umanitaria senza fini di lucro, che opera a favore delle popolazioni in pericolo, vittime di calamità naturali e di conflitti armati. INTERSOS basa la sua azione sui valori della solidarietà, della giustizia, della dignità della persona, dell'uguaglianza dei diritti e delle opportunità per tutti i popoli, del rispetto delle diversità, della convivenza, dell'attenzione ai più deboli e indifesi.

Termini di riferimento

Posizione: Mediatore/ricerche linguistico culturale

Codice: SR-01-9748

Paese: Italia

Città: Foggia

Data d'inizio: Marzo 2025

Durata: 6 mesi

Supervisore: Project Manager

Contesto

INTERSOS è attiva in Italia dal 2011 con progetti di protezione, assistenza socio-sanitaria e promozione dell'inclusione socio-economica, in favore di persone in condizioni di estrema vulnerabilità, inclusi minori stranieri non accompagnati (MSNA), persone sopravvissute a violenza di genere (VDG) e sfruttamento sessuale e lavorativo. Attualmente sono attivi interventi in Sicilia, Puglia, Lazio e Piemonte.

Nella Provincia di Foggia, è operativa con due Unità Mediche Mobili (MMU), per fornire assistenza socio sanitaria di base in contesti marginalizzati, con due obiettivi principali: garantire la copertura sanitaria ai pazienti che non hanno accesso ai servizi sanitari locali (migranti in movimento, migranti non integrati, lavoratori e lavoratrici stagionali, individui o comunità emarginate) e catalizzare approcci migliori e più inclusivi da parte delle ASL e dalle Autorità sanitarie competenti, con una forte azione di advocacy istituzionale locale e una diffusa rete di movimenti di base.

Obiettivo della posizione

In qualità di mediatore culturale, affiancherà l'equipe multidisciplinare di progetto fornendo una mediazione linguistica culturale di alta qualità.

Responsabilità e attività principali

- Fornirà una mediazione culturale di alto livello, aumentando la consapevolezza dei pazienti rispetto all'accesso all'assistenza socio sanitaria del territorio con una attenzione alle criticità dell'area.
- Si occuperà con l'equipe multidisciplinare di progetto della presa in carico socio sanitaria delle persone, con particolare attenzione ai soggetti vulnerabili.
- Garantirà una corretta mediazione linguistica e culturale durante le attività di progetto, assicurando una informazione adeguata tra equipe e i soggetti beneficiari.
- Concorrerà a stabilire standard più elevati di informazione e assistenza alla popolazione "difficile da raggiungere" agendo con cortesia e mantenendo l'armonia tra i partner operativi.
- Parteciperà alla pianificazione, all'implementazione e alla stesura dei rapporti delle attività assegnate; partecipa alla raccolta di informazioni mediche (rapporti, articoli, riunioni) e di dati (statistiche, dati epidemiologici).
- Rappresenta localmente INTERSOS quando è in servizio.
- Su richiesta del PM e/o della MAM, svolge compiti extra (partecipazione a valutazioni mediche, rinforzo per una squadra sul campo, valutazione di progetti).
- Si assume il compito di proteggere le informazioni riservate sui beneficiari per garantire riservatezza professionale, e di mantenere i documenti di INTERSOS come interni e riservati.

Requisiti

- Licenza media.
- Altri corsi/gradì scolastici successivi saranno considerati un plus.
- Preferibile in possesso di un corso come mediatore linguistico culturale.
- Esperienza di minimo 6 mesi come mediatore linguistico culturale.
- Esperienza di minimo 6 mesi con altre ONG nell'ambito dell'assistenza medica e dell'orientamento ai servizi sanitari pubblici.
- Competenze informatiche di base.

- Buone capacità di networking con le associazioni del territorio.
- E' auspicabile la conoscenza del contesto territoriale di Foggia.
- Lavoro di squadra.
- Massima flessibilità.
- Impegno.
- Buona gestione dello stress.
- Patente di guida B desiderabile.
- Residenza a Foggia (desiderabile) o disponibilità ai trasferimenti.
- Italiano fluente.
- Inglese fluente.
- Altra lingua.

COME FARE DOMANDA

I/le candidati/e interessati/e sono invitati/e a presentare la loro **candidatura** attraverso il seguente **link**:

<https://www.intersos.org/lavora-con-noi-italia/#intersosorg-vacancies-italy/vacancy-details/679b627f5c6e4702dba7210f/>

Si noti che il nostro sistema di candidatura è composto da **3 semplici step**! I candidati devono **registrarsi** alla nostra piattaforma includendo il loro nome, email, password e cittadinanza. Poi, **accedere** e **candidarsi** inviando il proprio **CV** in **formato PDF** e inserendo **una breve lettera motivazionale** (max 200 caratteri).

Solamente i candidati selezionati saranno contattati per un colloquio.

