

## Mediatore/ricce culturale - Roster

INTERSOS è un'organizzazione umanitaria senza fini di lucro, che opera a favore delle popolazioni in pericolo, vittime di calamità naturali e di conflitti armati. INTERSOS basa la sua azione sui valori della solidarietà, della giustizia, della dignità della persona, dell'uguaglianza dei diritti e delle opportunità per tutti i popoli, del rispetto delle diversità, della convivenza, dell'attenzione ai più deboli e indifesi.

### Termini di riferimento

**Posizione: Mediatore/ricce culturale - Roster**

**Codice: SR-01-9765**

**Paese: Italy**

**Città: Palermo e Agrigento**

**Data d'inizio: appena possibile/da concordare una volta selezionato/a**

**Durata: fino al 31/12/2025 - collaborazione in base alle ore effettuate**

**Supervisore: Project Manager**

### Contesto

INTERSOS è attiva in Italia dal 2011 con progetti di protezione, assistenza socio-sanitaria e promozione dell'inclusione socio-economica, in favore di persone in condizioni di estrema vulnerabilità, inclusi minori stranieri non accompagnati (MSNA), persone sopravvissute a violenza di genere (VDG) e sfruttamento sessuale e lavorativo. Attualmente sono attivi interventi in Sicilia, Puglia, Lazio e Piemonte.

In Sicilia, dopo aver avviato il Poliambulatorio Socio-Sanitario Accùra nel Giugno 2023, INTERSOS è operativa con Unità Medica Mobile (MMU) nelle province di Palermo, Trapani e Agrigento, all'interno del progetto Reach-Out co-finanziato dalla Commissione Europea ed attivo anche nella Regione Puglia, a Malta ed in Grecia. Il progetto di INTERSOS in Sicilia si pone l'obiettivo di fornire assistenza socio-sanitaria e psicologica per fornire supporto a popolazioni vulnerabili che non hanno accesso ai servizi locali (migranti regolari e irregolari, individui e/o comunità emarginate), per garantire assistenza integrata alle persone marginalizzate e "hard-to-reach" (gruppi locali svantaggiati, cittadini di paesi terzi, lavoratori e lavoratrici stagionali, persone che fanno uso di sostanze, sex worker) e, allo stesso tempo, per contribuire in maniera diretta alla lotta contro HIV/AIDS, tubercolosi e malattie sessualmente trasmissibili, attraverso l'erogazione di servizi diretti e la diffusione di informazioni accessibili su prevenzione, cura e terapia. L'obiettivo generale del progetto è quello di aumentare la risposta sanitaria, la consapevolezza delle comunità all'accesso ai servizi socio-sanitari di base, e allo stesso tempo, tramite azione di advocacy istituzionale e realizzando una rete di referral pathways, proporre

approcci migliori e più inclusivi da parte delle Autorità sanitarie e istituzioni locali competenti, per rispondere ai bisogni sanitari delle persone vulnerabili e favorire il loro empowerment.

## Obiettivo della posizione

Affiancare i medici e gli operatori psico-sociali sul campo e nelle attività di assistenza socio-sanitaria e psicologica in forma fissa e/o mobile, fornendo una mediazione di alta qualità durante visite mediche, assistenza psicologica e promozione della salute.

## Responsabilità e compiti

- Fornire una mediazione culturale di alto livello, con una particolare attenzione alle criticità di soggetti vulnerabili, in ottemperanza alle raccomandazioni del progetto e secondo le linee guida in uso;
- Attuare attività di promozione della salute in collaborazione con il responsabile dell'attività e lo staff medico-sanitario;
- Tenere sessioni informative e di orientamento individuali o di gruppo con il target di riferimento;
- Supportare il case-management, effettuando orientamento e accompagnamento ai servizi locali quando necessario;
- Occuparsi del referral di casi vulnerabili, in accordo con il team e i referral pathways stabiliti;
- Contribuire a stabilire standard più elevati di informazione e assistenza nella popolazione "difficile da raggiungere", agendo con cortesia e mantenendo l'armonia tra i partner di progetto;
- Partecipare alla pianificazione, all'attuazione e alla stesura dei rapporti delle attività assegnate;
- Partecipare alla raccolta di informazioni mediche (rapporti, articoli, riunioni) e di dati (statistiche, dati epidemiologici);
- Favorire la presenza di INTERSOS a livello locale, espandendo il network dell'organizzazione all'interno dei diversi quartieri e comunità vulnerabili nei territori di attività di progetto;
- Su richiesta del responsabile, svolgere compiti a seconda di nuove esigenze che possano nascere nel corso dell'implementazione del progetto;
- Gestire le informazioni sui beneficiari garantendone la riservatezza, conservando dati e documenti secondo le policy INTERSOS.

## Requisiti

- Diploma
- Altri corsi/gradì scolastici successivi saranno considerati un plus
- Corso/attestato mediazione culturale (preferibile)
- Esperienza di minimo 6 mesi come mediatore/rice linguistico culturale;
- Esperienza di minimo 6 mesi con altre ONG nell'ambito dell'assistenza medica e dell'orientamento ai servizi sanitari pubblici.
- Competenze informatiche di base
- Disponibilità a spostarsi sulle varie sedi di attuazione dei progetti
- Buone capacità di networking con le associazioni del territorio
- Forti doti comunicative e relazionali
- Buona capacità di lavoro in equipe multidisciplinare
- E' auspicabile la conoscenza del contesto territoriale della città di riferimento delle attività
- **Italiano** fluente
- **Inglese**
- Almeno una o più delle seguenti: **Arabo, Urdu, Pashtu, Pidgin English, Somalo, Twi, Tigrigno, Amarico**, Bambara, Bangla, Bissa, Cinese, Curdo, Dari, Farsi, Punjabi, Francese, Mandinga, Pular, Wolof, Ucraino, Russo, Romeno, Albanese.
- Altro (specificare lingua e livello di conoscenza al momento della candidatura)
- Lavoro di squadra
- Massima flessibilità
- Impegno
- Buona gestione dello stress
- Patente di guida B (desiderabile)
- Residenza a Palermo o Agrigento (desiderabile)
- Adesione ai principi e valori di INTERSOS
- Disponibilità contratto di collaborazione occasionale o Partita IVA

## COME FARE DOMANDA

I/le candidati/e interessati/e sono invitati/e a presentare la loro **candidatura** attraverso il seguente **link**:

<https://www.intersos.org/lavora-con-noi-italia/#intersosorg-vacancies-italy/vacancy-details/67b33c6acf35b602c10ed1c9/>

Si noti che il nostro sistema di candidatura è composto da **3 semplici step**! I candidati devono **registrarsi** alla nostra piattaforma includendo il loro nome, email, password e cittadinanza. Poi, **accedere** e **candidarsi** inviando il proprio **CV** in **formato PDF** e inserendo **una breve lettera motivazionale** (max 200 caratteri).

**Solamente i candidati pre-selezionati saranno contattati per un colloquio.**