

## Psicologo/a per supervisione di staff

INTERSOS è un'organizzazione umanitaria senza fini di lucro, che opera a favore delle popolazioni in pericolo, vittime di calamità naturali e di conflitti armati. INTERSOS basa la sua azione sui valori della solidarietà, della giustizia, della dignità della persona, dell'uguaglianza dei diritti e delle opportunità per tutti i popoli, del rispetto delle diversità, della convivenza, dell'attenzione ai più deboli e indifesi.

### Termini di riferimento

**Posizione:** Psicologo/a per supervisione staff

**Codice:** SR-01-9803

**Paese:** Italia

**Città:** Palermo

**Data d'inizio:** 05/2025

**Durata:** 6 mesi (n incontri da concordare in base alle necessità)

**Supervisore:** Medical Coordinator

### Contesto

INTERSOS è attiva in Italia dal 2011 con progetti di protezione, assistenza socio-sanitaria e promozione dell'inclusione socio-economica, in favore di persone in condizioni di estrema vulnerabilità, inclusi minori stranieri non accompagnati (MSNA), persone sopravvissute a violenza di genere (VDG) e sfruttamento sessuale e lavorativo. Attualmente sono attivi interventi in Sicilia, Calabria, Puglia, Lazio e Piemonte.

In Sicilia, dopo aver avviato il Poliambulatorio Socio-Sanitario Accùra nel Giugno 2023, INTERSOS è operativa con Unità Medica Mobile (MMU) nelle province di Palermo, Trapani e Agrigento, all'interno del progetto Reach-Out co-finanziato dalla Commissione Europea ed attivo anche nella Regione Puglia, a Malta ed in Grecia. Il progetto di INTERSOS in Sicilia si pone l'obiettivo di fornire assistenza socio-sanitaria e psicologica per fornire supporto a popolazioni vulnerabili che non hanno accesso ai servizi locali (migranti regolari e irregolari, individui e/o comunità emarginate), per garantire assistenza integrata alle persone marginalizzate e "hard-to-reach" (gruppi locali svantaggiati, cittadini di paesi terzi, lavoratori e lavoratrici stagionali, persone che fanno uso di sostanze, sex worker) e, allo stesso tempo, per contribuire in maniera diretta alla lotta contro HIV/AIDS, tubercolosi e malattie sessualmente trasmissibili, attraverso l'erogazione di servizi diretti e la diffusione di informazioni accessibili su

prevenzione, cura e terapia.

L'obiettivo generale del progetto è quello di aumentare la risposta sanitaria, la consapevolezza delle comunità all'accesso ai servizi socio-sanitari di base, e allo stesso tempo, tramite azione di advocacy istituzionale e realizzando una rete di referral pathways, proporre approcci migliori e più inclusivi da parte delle Autorità sanitarie e istituzioni locali competenti, per rispondere ai bisogni sanitari delle persone vulnerabili e favorire il loro empowerment.

### Obiettivo della posizione

La figura selezionata lavorerà per il miglioramento del benessere psicologico del team, facilitando la gestione del carico emotivo e le dinamiche interpersonali all'interno del gruppo di lavoro. Attraverso la supervisione, promuoverà lo sviluppo di competenze comunicative efficaci, con particolare attenzione alla capacità di fornire e ricevere feedback costruttivi, prevenire e gestire conflittualità e favorire la collaborazione e l'alleanza. Inoltre, supporterà il team nell'adozione di strategie funzionali per la gestione dello stress e del sovraccarico emotivo, contribuendo alla prevenzione del burnout e del trauma vicario, per ottimizzare l'efficacia operativa del team e garantire la sostenibilità psicologica degli interventi in contesti umanitari e ad alta complessità.

### Responsabilità e compiti

#### 1. Supporto emotivo e gestione dello stress

- Fornire uno spazio sicuro per elaborare il carico emotivo del lavoro umanitario.
- Aiutare il team a riconoscere e gestire stress, burnout e trauma vicario.
- Favorire strategie di coping e benessere mentale.

#### 2. Supervisione clinica

- Offrire supervisione al gruppo di lavoro.
- Offrire supervisione sulla gestione dei casi clinici.

#### 3. Miglioramento delle dinamiche di gruppo

- Facilitare la comunicazione e la collaborazione all'interno del team.
- Supportare la risoluzione di conflitti interpersonali.

- Promuovere un ambiente di lavoro sano e rispettoso.

#### 4. Formazione e sviluppo delle competenze

- Informare i responsabili sulle necessità di formazione su gestione dello stress, trauma e resilienza e supportare ove richiesto l'organizzazione di momenti di formazione
- Fornire strumenti per migliorare la risposta emotiva e professionale nelle emergenze.

#### 5. Monitoraggio del benessere organizzativo

- Valutare il clima lavorativo e intervenire su eventuali problematiche.
- Collaborare con i responsabili per migliorare le condizioni di lavoro.

#### Requisiti

- Laurea in Psicologia.
- Diploma di Specializzazione in Psicoterapia, preferibilmente in Psicoterapia di Gruppo.
- Minimo 5 anni di esperienza come psicoterapeuta in contesti clinici.
- Precedente esperienza di supervisione di gruppi in ambito organizzativo, per ONG e in contesto umanitario e sociale.
- Esperienza pregressa in contesti migratori e/o interculturali (preferenziale).
- Iscrizione all'Albo nazionale degli Psicologi.
- Capacità di adattare il proprio approccio alle diverse culture, personalità e contesti operativi.
- Ascolto attivo, empatia e capacità di creare un ambiente sicuro e non giudicante.
- Chiarezza nell'esprimere concetti psicologici in modo accessibile ai diversi membri del team.
- Rispetto della deontologia professionale e della privacy nelle dinamiche di supervisione.
- Capacità di mantenere una posizione neutrale e non influenzata da dinamiche interne al team.
- Madrelingua/ C1 Italiano.
- Inglese e/o francese saranno considerate un plus.

## COME FARE DOMANDA

I/le candidati/e interessati/e sono invitati/e a presentare la loro **candidatura** attraverso il seguente **link**:

<https://www.intersos.org/lavora-con-noi-italia/#intersosorg-vacancies-italy/vacancy-details/67d43ab2d862a1031b6842a8/>

Il nostro sistema di candidatura è composto da **3 semplici step!** I candidati devono **registrarsi** alla nostra piattaforma includendo il loro nome, email, password e cittadinanza. Poi, **accedere** e **candidarsi** inviando il proprio **CV** in **formato PDF** e inserendo **una breve lettera motivazionale** (max 200 caratteri).

**Solamente i candidati pre-selezionati saranno contattati per un colloquio.**